

הצעה לסדר: מענה לפניות הציבור – העדר עקרון בסיסי בניהול מועצה

רקע:

מאז הוחלפה המועצה, מתקבלות פניות מתושבים בנושאים שונים, אשר אינן זוכות למענה הולם או למענה כלל. בין היתר עולה כי קיימים מקרים שבהם פניות למוקד המועצה מסומנות כ"טופלו", בעוד שבפועל לא טופלו. גם אנחנו חברי המועצה כתושבי היישוב אשר פונים לראש המועצה, מקבלים התעלמות קרה.

להלן -מצורף מכתב מתושב :

אי התייחסות ראשת המועצה למילים והמוקד(מחלקת שפ"ה)לפניותי

אני קטן דוד מרחוב דן פניתי כמה פעמים במייל לראשת המועצה ולמנכ"לית שירי בעניין ניקיון הרחוב,פחי זבל,-אבל למעט פעם אחת שכתבתי כי המוקד שיקר שכתב שהרחוב נוקה ואת פשוט גיבית אותם,ממש בושה.

התאריכים ששלחתי להילה ושירי 10.8.25,-20.9-21.8-20.8-
ששירי הבטיחה להפגש איתי

(ביקשה טלפון בכדי

לתאם איתי ואני עדיין מחכה)ושלחה לי נציגי שפה שמרחו אותי ואמרה לי כי פיננו שישיש פחים ורק שחכה לציין שאלו פחים שאנשים לא השתמשו בהם 20,11-29.9

• 28.11 כתבתי איך זה שאת הילה מתגאה בניוזלטר על תיקון אבני אקרשטיין בצור יגאל(אינני זוכר באיזה רחוב)ולי אמרת בישיבה שהייתה לי איתך ושירי שאין תקציב לזה.שבחת את מחלקת הגינון אבל לא הוספת על אי התייחסותם לשתילת עצים.וניקיון רחוב דן

• 22.01 שוב בניוזלטר שיבחה הילה את מחלקת השפה על עשייתה בשעה שאני פונה המון פעמים(גם בעבר)בבקשת שתילת עצים,נקיון הרחוב,צמחייה פולשת למדרכות והתגובה היחידה{העניין בטיפול}

פניות למוקד רק מ 18.9.25

מה 18.9.25 שלחתי 11 בקשות לשתילת עצים ולפחות 7 בקשות לניקיון הרחוב ובתאריך ה-16.10 ענו לי שהרחוב נוקה מה שהיה שקר מוגזם (בגיבוי ראשת המועצה) ולאחר בדיקה כתבו שנפתחה פנייה נוספת

לא מבין את אי ההתייחסות של ראשת המועצה, רוצה לציין שפניתי לראש המועצה הקודם תמיד קיבלתי תשובות והתייחסות גם אם לא מצאו חן בעיני, אולי יש לך מה ללמוד

בנוסף, גברת הילה שוכחת שאת המשכורת שלה היא מקבלת מהתושבים ולכן היא לא נותנת שירות שזה מחובתה וכמובן שאי התייחסות למיילים וגם לכתבות במגזין הישועי

מצטער אבל זאת לא התנהלות של ראשת מועצה.

קטן דוד-דן 51 כוכב יאיר

דוגמאות לחוסר מענה מטעם המועצה:

מהמועצה לא נמסרה תגובה.

על פי תפיסתי, נבחרת ציבור היא בראש ובראשונה "משרתת ציבור". ולכן אפעל תחילה לשיקום אמון התושבים באמצעות שקיפות, תכנון ארוך טווח, מדיניות סדורה, שיתוף ציבור, והחלטות מקצועיות.

פרסום של הילה בן הראש חכמון בחוברת הבחירות

פנינו לראש המועצה הילה בן הראש חכמון וביקשנו את התייחסותה לדברים, אולם ראש המועצה לא השיבה לפנייתנו.

כדי לסבר את האוזן, ביישוב כוכב יאיר צור יגאל גרים פחות מ-10,000 תושבים.

בדקנו ומצאנו שראשי ערים מהגדולות בארץ קוראים לתושבים לפנות אליהם ישירות תוך מענה ישיר עבורם:

רוביק דנילוביץ' – באר שבע – עיר המונה כ- 220,000 תושבים



العربية
Русский

חדשות 24/7 באר שבע והגב

על פי הראיון, דנילוביץ' מספר שהוא זמין ונגיש לכולם: "לכל תושב יש את מספר הטלפון שלי. אני מדבר עם אנשים בווטסאפ, בפייסבוק ובמייל. אני קונה בעצמי בסופר ומקשיב לביקורת או שומע דאחקות ומקבל חיבוקים ותמונות סלפי. אני בא ללוויות, לחתונות, למשחקי כדורגל. אני איש ציבור ואני שייך לציבור. אני יודע שצריך להיכנס לתוך הקישקע של האנשים, לא להתכתב אלא לדבר עם העם. לא בכל דבר הציבור צודק, אבל להקשיב אני

כך גם כרמל שאמה הכהן, ראש עיריית רמת גן, עיר בה חיים כ- 178,000 תושבים



זכרון > תקומה תקווה אמונה אחדות... ניצחון

כרמל שאמה הכהן
71K עוקבים • 107 מעקב • 4.8K פוסטים

ברוכים הבאים לדף שלי העיריה ואני לרשותכם תמיד. פניות בשמחה לוואטסאפ הפרטי שלי 052-656-6666

הצעת החלטה:

על מנת לחזק את מערך השירות לתושבים ולהבטיח מתן מענה הולם ובמועד סביר לפניות הציבור, מוצע לקבוע כי פניות תושבי היישוב המופנות למועצה המקומית, לרבות פניות המופנות לראש המועצה ישירות או לגורמי המועצה הרלוונטיים, יזכו למענה, ובתוך כ-48 שעות ממועד קבלת הפנייה.