

29.3.2026

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

שיעורי הגבייה

| מסלול גבייה מנהלי | |
|-------------------|--------------------------------------|
| 97.44% | אחוז גבייה שוטף בארנונה |
| 99.39% | אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות) |
| 1726 אש"ח | סך גביית היתרות (אלפי ₪) |

| מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד) | |
|--------------------------------|--------------|
| 34% | אחוז הגבייה* |

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה : סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מועצה מקומית כוכב יאיר- צור יגאל בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה .

| מועד הבקרה | פירוט | |
|------------|-----------------------|------------------------|
| 09.2025 | 9001ISO 270001ISO/ | מבדק ISO |
| 05.2025 | ביקורת שנתית | ביקורת מבקר משרד הפנים |
| באופן שוטף | | ביקורת פנימית (גזבר) |
| 24/03/2026 | דוח ביצוע 2025 | הגשת דוח ביצוע לרשות |

נתוני שירות

| פירוט | |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 3 | כמות עובדים מערך הגבייה |
| א, ה 8:30-12:00 ב, ד 13:00-15:00 | קבלת קהל |
| א, ה 13:00-15:00 ב, ד 8:30-15:00 | מענה טלפוני |

נתוני תלונות

- בשנת 2025 התקבלו 0 תלונות /לא התקבלו כלל תלונות.
- התלונות טופלו תוך _____ שעות לשביעות רצון התושבים.

אנרלי דהאן
גזברית המועצה
כוכב יאיר - צור יגאל
גזבר עירייה/מועצה