

03/05/2026

סקר דעת קהל: תושבי כוכב יאיר צור יגאל

נערך עבור:



מבוא

לבקשתכם ערכנו סקר דעת קהל בקרב תושבי כוכב יאיר צור יגאל, במטרה לבחון את שביעות הרצון מתפקודה של המועצה, הן באופן כללי והן בתחומי העשייה השונים, בכלל זה התנהלותה בחרום, ואת העמדות לגבי תוכנית הבנייה שמקדם משרד השיכון ביישוב.

השיטה

הסקר נערך כסקר טלפוני, באמצעות שאלון מובנה (עיין נספח) בין התאריכים 26-29.04.2026 בקרב מדגם אקראי הסתברותי של 500 משיבים, המהווה מדגם מייצג של כלל תושבי הישוב בגילי 18 ומעלה. טעות הדגימה ביחס לאומדנים השונים היא פלוס/מינוס 4.4% ברמת ביטחון של 95%.

עורכי הסקר

הסקר בוצע ע"י מאגר מוחות - מכון מחקר ויעוץ בינתחומי בע"מ בניהולו של פרופ' יצחק כ"ץ.

תקציר הממצאים

- כמחצית (49% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מהשירותים הניתנים כיום ע"י המועצה המקומית כוכב יאיר צור יגאל. הציון הממוצע (3.41) משקף שביעות רצון כמעט טובה.
- שביעות הרצון הגבוהה ביותר הינה בתחומים הבאים:
 1. פעילויות תרבות ופנאי לגיל השלישי (4.28)
 2. מערכת החינוך (3.86)
 3. שירותי קהילה ורווחה (3.81)
- שביעות הרצון הנמוכה ביותר הינה בתחומים הבאים:
 1. איסוף גזם, ניקיון וחזות היישוב (2.92)
 2. ביטחון אישי בתחומי היישוב (2.95)
 3. אירועי התרבות ביישוב (3.21)
- הרוב (69% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד להיערכות והתנהלות המועצה בחרום במהלך המלחמה. הציון הממוצע (3.82) משקף שביעות רצון טובה.
- הרוב (61% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד למועצה על שמירת הקשר עם התושבים במהלך המלחמה. הציון הממוצע (3.61) משקף שביעות רצון טובה.
- הרוב הגדול (74%) מתנגד לתוכנית הבנייה שמקדם משרד השיכון בתחום היער ביישוב.
- הדעות חלוקות ביחס לתוכניות הבנייה לצעירים ולאוכלוסייה המבוגרת, למרות שיש יותר תומכים ממתנגדים.
- הדרך הנפוצה לקבלת מידע על פעילות המועצה: עדכון בווטסאפ או במסרון או במייל (77%).
- הרוב (52%) מעודכן מספיק בפעילות המועצה. עם זאת, שיעור משמעותי (46%) לא מעודכן מספיק.
- הדברים החשובים ביותר בהם צריכה המועצה לטפל (עפ"י שאלה פתוחה): ניקיון (22%) וביטחון (20%).
- הדעות חלוקות ביחס להתפתחות היישוב: כרבע טוענים להתפתחות, כשליש לכך שאין כל שינוי וכרבע להתדרדרות.
- לרבים יותר (45%) יש אמון במועצה ובהתנהלותה מאשר אלו הטוענים כי אין להם אמון.

ממצאים

1. 100% מהמשיבים בני 18 ויותר.

2. באופן כללי, עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מהשירותים הניתנים לך כיום על ידי המועצה המקומית?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. מאוד לא מרוצה	6%	17%
2. לא מרוצה	11%	
3. באופן בינוני	34%	34%
4. מרוצה	32%	49%
5. מרוצה מאוד	16%	
6. תשובות אחרות	1%	-
סה"כ	100%	100%
ציון ממוצע (בסולם 1-5)	3.41	

כמחצית (49% מבעלי הדעה) מרוצה או מרוצה מאוד מהשירותים הניתנים כיום ע"י המועצה המקומית כוכב יאיר צור יגאל. הציון הממוצע (3.41) משקף שביעות רצון כמעט טובה. הציונים נמוכים יחסית בקרב גילי 30-44 ותושבי צור יגאל.

א. שביעות הרצון (ציון ממוצע) מתפקוד המועצה, לפי שאלות רקע:

גיל	תפקוד המועצה
18-29	3.40
30-44	3.23
45-59	3.41
+60	3.43
מגדר	תפקוד המועצה
גבר	3.40
אישה	3.43
מגורים	תפקוד המועצה
כוכב יאיר	3.60
צור יגאל	3.19

3-13. עד כמה את/ה מרוצה או לא מרוצה מתפקודה של המועצה בכל אחד מהתחומים הבאים, בסולם של 1=מאוד לא מרוצה עד 5=מרוצה מאוד?

סה"כ	9 לא רלוונטי ותשובות אחרות	5 מרוצה מאוד	4 מרוצה	3 ככה ככה	2 לא מרוצה	1 מאוד לא מרוצה	התחומים
100%	19%	45%	6%	11%	13%	6%	3. מערכת החינוך ביישוב
100%	2%	9%	34%	34%	15%	6%	4. פינוי אשפה, מחזור ואיכות הסביבה
100%	6%	7%	25%	28%	23%	11%	5. איסוף גזם, ניקיון וחזות היישוב
100%	15%	30%	10%	13%	18%	14%	6. הנדסה, תכנון ובנייה
100%	14%	23%	13%	23%	17%	10%	7. פעילויות פנאי וספורט של המתנ"ס
100%	6%	13%	26%	31%	16%	8%	8. אירועי התרבות ביישוב
100%	14%	49%	19%	14%	3%	1%	9. פעילות תרבות ופנאי לגיל השלישי
100%	16%	38%	12%	17%	13%	4%	10. שירותי קהילה ורווחה
100%	5%	15%	35%	31%	9%	5%	11. מוקד לשירות התושב
100%	12%	32%	16%	22%	12%	6%	12. יחס ושירות במשרדי המועצה
100%	6%	5%	27%	31%	21%	10%	13. ביטחון אישי בתחומי היישוב

א. שביעות הרצון מתפקוד המועצה בכל אחד מהתחומים, בעלי הדעה:

התחומים	ציון ממוצע (בסולם 1-5)	לא מרוצה #	ככה ככה	מרוצה ##	סה"כ
3. מערכת החינוך ביישוב	3.86	24%	14%	62%	100%
4. פינוי אשפה, מחזור ואיכות הסביבה	3.27	21%	35%	44%	100%
5. איסוף גזם, ניקיון וחזות היישוב	2.92	37%	30%	33%	100%
6. הנדסה, תכנון ובנייה	3.30	37%	15%	48%	100%
7. פעילויות פנאי וספורט של המתנ"ס	3.26	31%	27%	42%	100%
8. אירועי התרבות ביישוב	3.21	26%	33%	41%	100%
9. פעילות תרבות ופנאי לגיל השלישי	4.28	6%	16%	78%	100%
10. שירותי קהילה ורווחה	3.81	20%	20%	60%	100%
11. מוקד לשירות התושב	3.48	15%	33%	52%	100%
12. יחס ושירות במשרדי המועצה	3.64	20%	26%	54%	100%
13. ביטחון אישי בתחומי היישוב	2.95	33%	33%	34%	100%

איחוד קטגוריות "מאוד לא מרוצה" ו-"לא מרוצה", בעלי הדעה
איחוד קטגוריות "מרוצה" ו-"מרוצה מאוד", בעלי הדעה

שביעות הרצון הגבוהה ביותר הינה בתחומים הבאים:

- פעילויות תרבות ופנאי לגיל השלישי (4.28)
- מערכת החינוך (3.86)
- שירותי קהילה ורווחה (3.81)

שביעות הרצון הנמוכה ביותר הינה בתחומים הבאים:

- איסוף גזם, ניקיון וחזות היישוב (2.92)
- ביטחון אישי בתחומי היישוב (2.95)
- אירועי התרבות ביישוב (3.21)

14. איזה ציון היית מעניק/ה להיערכות והתנהלות המועצה בחרום במהלך המלחמה בסולם של 1=נמוך מאוד עד 5=גבוה מאוד?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. נמוך מאוד	4%	10%
2. נמוך	6%	
3. בינוני	19%	21%
4. גבוה	38%	69%
5. גבוה מאוד	25%	
6. לא יודע/ת	8%	-
סה"כ	100%	100%
ציון ממוצע (בסולם 1-5)	3.82	

הרוב (69% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד להיערכות והתנהלות המועצה בחרום במהלך המלחמה. הציון הממוצע (3.82) משקף שביעות רצון טובה. הציון נמוך יחסית בקרב גילי 18-29.

א. שביעות הרצון מההיערכות לחרום, לפי שאלות רקע:

שביעות הרצון	גיל
3.30	18-29
3.70	30-44
3.84	45-59
3.96	+60
שביעות הרצון	מגדר
3.81	גבר
3.84	אישה
שביעות הרצון	מגורים
4.00	כוכב יאיר
3.61	צור יגאל

15. ואיזה ציון היית מעניק/ה למועצה על שמירת הקשר עם התושבים במהלך המלחמה, מתן מידע וחיזוק תחושת הביטחון, בסולם של 1=נמוך מאוד עד 5=גבוה מאוד?

התשובות	כלל המדגם	בעלי הדעה
1. נמוך מאוד	7%	19%
2. נמוך	11%	
3. בינוני	19%	20%
4. גבוה	32%	61%
5. גבוה מאוד	24%	
6. לא יודע/ת	7%	-
סה"כ	100%	100%
ציון ממוצע (בסולם 1-5)	3.61	

הרוב (61% מבעלי הדעה) מעניק ציון גבוה או גבוה מאוד למועצה על שמירת הקשר עם התושבים במהלך המלחמה. הציון הממוצע (3.61) משקף שביעות רצון טובה.

א. שביעות הרצון משמירות הקשר של המועצה עם התושבים במהלך המלחמה, לפי שאלות רקע:

גיל	שביעות הרצון
18-29	3.39
30-44	3.49
45-59	3.71
+60	3.75
מגדר	שביעות הרצון
גבר	3.63
אישה	3.57
מגורים	שביעות הרצון
כוכב יאיר	3.71
צור יגאל	3.49

16. האם את/ה תומך/ת או מתנגד/ת לתוכנית הבנייה שמקדם משרד השיכון בתחום היער ביישוב?

התשובות	כלל המדגם
1. תומך/ת	10%
2. מתנגד/ת	74%
3. לא יודע/ת	16%
סה"כ	100%

הרוב הגדול (74%) מתנגד לתוכנית הבנייה שמקדם משרד השיכון בתחום היער ביישוב. התנגדות זו משותפת לכלל פלחי האוכלוסייה ביישוב.

א. העמדה לגבי תכנית הבנייה שמקדם משרד השיכון בתחום היער ביישוב, לפי שאלות רקע:

גיל	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
18-29	15%	78%	3%	100%
30-44	14%	67%	19%	100%
45-59	8%	76%	16%	100%
+60	6%	74%	20%	100%
מגדר	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
גבר	11%	73%	16%	100%
אישה	10%	74%	16%	100%
מגורים	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
כוכב יאיר	8%	76%	16%	100%
צור יגאל	13%	71%	16%	100%

17. בהנחה שלא תהיה ברירה והמועצה תאלץ להציג חלופות בנייה לתוכנית משרד השיכון - האם את/ה תומך/ת או מתנגד/ת לבניית כ-500 יחידות דיור לצעירים בסמוך לאזור התעשייה בשטח שממילא מיועד לבנייה וכ-150 יחידות דיור לאוכלוסייה המבוגרת במרכז היישוב?

התשובות	כלל המדגם
1. תומך/ת	43%
2. מתנגד/ת	36%
3. לא יודע/ת	21%
סה"כ	100%

הדעות חלוקות ביחס לתוכניות הבנייה לצעירים ולאוכלוסייה המבוגרת, למרות שיש יותר תומכים ממתנגדים.

א. העמדה לגבי בניית כ-500 יחידות דיור לצעירים בסמוך לאזור התעשייה, לפי שאלות רקע:

גיל	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
18-29	40%	44%	16%	100%
30-44	47%	31%	22%	100%
45-59	43%	38%	19%	100%
+60	43%	33%	24%	100%
מגדר	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
גבר	44%	34%	22%	100%
אישה	42%	37%	21%	100%
מגורים	תומך/ת	מתנגד/ת	לא יודע/ת	סה"כ
כוכב יאיר	46%	35%	19%	100%
צור יגאל	40%	36%	24%	100%

18. באיזו דרך את/ה מקבל בדרך כלל מידע על אירועים ופעילות של המועצה? (להקריא. אפשר לסמן מס' תשובות)

התשובות	כן	לא	סה"כ
1. בווטסאפ, מסרון או מייל	77%	23%	100%
2. דו"ח שנתי לתושב בדואר ובאתר האינטרנט של המועצה	11%	89%	100%
3. במדיה חברתית - פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק וכדומה	24%	76%	100%
4. פליירים בתיבת הדואר	8%	92%	100%
5. לוחות המודעות	11%	89%	100%
6. מפה לאוזן, משפחה, חברים וכדומה	10%	90%	100%
7. תשובות אחרות	4%	96%	100%

הדרך הנפוצה לקבלת מידע על פעילות המועצה: עדכון בווטסאפ או במסרון או במייל (77%).

19. באיזו מידה את/ה חושב/ת שאת/ה מעודכן/ת או לא מעודכן/ת בפעילות המועצה?

התשובות	כלל המדגם
1. לא מעודכן מספיק	19%
2. ככה ככה, פחות או יותר	27%
3. מעודכן מספיק	52%
4. לא יודע/ת להעריך	2%
סה"כ	100%

הרוב (52%) מעודכן מספיק בפעילות המועצה. עם זאת, שיעור משמעותי (46%) לא מעודכן מספיק. בולטים בהקשר זה (כמי שלא מעודכנים מספיק): גילי 18-29 ותושבי צור יגאל.

א. המודעות לעדכונים על פעילות המועצה, לפי שאלות רקע:

גיל	לא מעודכן מספיק	ככה ככה	מעודכן מספיק	לא יודע/ת	סה"כ
18-29	42%	26%	30%	2%	100%
30-44	29%	27%	44%	0%	100%
45-59	12%	28%	58%	2%	100%
+60	9%	28%	61%	2%	100%
מגדר	לא מעודכן מספיק	ככה ככה	מעודכן מספיק	לא יודע/ת	סה"כ
גבר	22%	28%	48%	2%	100%
אישה	16%	26%	56%	2%	100%
מגורים	לא מעודכן מספיק	ככה ככה	מעודכן מספיק	לא יודע/ת	סה"כ
כוכב יאיר	16%	26%	57%	1%	100%
צור יגאל	23%	29%	45%	3%	100%

20. מה לדעתך הדבר החשוב ביותר בו צריכה המועצה המקומית לטפל כיום? (שאלה פתוחה)

התשובות	כלל המדגם
1. ביטחון	20%
2. ניקיון	22%
3. תשתיות	8%
4. חינוך	10%
5. שירות לתושב	5%
6. התנגדות להרחבה ולבנייה	1%
7. פעילויות תרבות ופנאי	4%
8. גיבון	7%
9. תחבורה (כניסה ויציאה מהישוב)	4%
10. הרחבת היישוב	4%
11. שיפוץ הקאנטרי והמתנ"ס	8%
19. תשובות אחרות	7%
סה"כ	100%

הדברים החשובים ביותר בהם צריכה המועצה לטפל (עפ"י שאלה פתוחה): ניקיון (22%) וביטחון (20%).

21. עם איזו אמירה את/ה מסכים/ה יותר: היישוב מתפתח ומתקדם כיום בכיוון הנכון, אין כל שינוי או שיש התדרדרות?

התשובות	כלל המדגם
1. מתפתח ומתקדם כיום בכיוון הנכון	29%
2. אין כל שינוי	39%
3. יש התדרדרות	27%
4. לא יודע/ת להעריך	5%
סה"כ	100%

הדעות חלוקות ביחס להתפתחות היישוב: כרבע טוענים להתפתחות, כשליש לכך שאין כל שינוי וכרבע להתדרדרות.

א. העמדה לגבי התפתחות היישוב, לפי שאלות רקע:

גיל	מתפתח ומתקדם	אין שינוי	יש התדרדרות	לא יודע/ת	סה"כ
18-29	40%	40%	20%	0%	100%
30-44	20%	43%	25%	12%	100%
45-59	23%	36%	35%	6%	100%
+60	33%	31%	30%	6%	100%
מגדר	מתפתח ומתקדם	אין שינוי	יש התדרדרות	לא יודע/ת	סה"כ
גבר	31%	35%	27%	7%	100%
אישה	27%	44%	26%	3%	100%
מגורים	מתפתח ומתקדם	אין שינוי	יש התדרדרות	לא יודע/ת	סה"כ
כוכב יאיר	37%	35%	22%	6%	100%
צור יגאל	20%	43%	33%	4%	100%

22. האם יש או אין לך כיום אמון במועצה ובהתנהלותה?

התשובות	כלל המדגם
1. אין לי אמון	20%
2. ככה ככה, פחות או יותר	29%
3. יש לי אמון	45%
4. לא יודעת/ת להעריך	6%
סה"כ	100%

לרבים יותר (45%) יש אמון במועצה ובהתנהלותה מאשר אלו הטוענים כי אין להם אמון.

א. האם יש אמון במועצה ובהתנהלותה, לפי שאלות רקע:

גיל	אין אמון	ככה ככה	יש אמון	לא יודעת/ת	סה"כ
18-29	13%	35%	47%	5%	100%
30-44	18%	30%	45%	7%	100%
45-59	24%	28%	43%	5%	100%
+60	21%	25%	46%	8%	100%
מגדר	אין אמון	ככה ככה	יש אמון	לא יודעת/ת	סה"כ
גבר	23%	24%	48%	5%	100%
אישה	17%	35%	42%	6%	100%
מגורים	אין אמון	ככה ככה	יש אמון	לא יודעת/ת	סה"כ
כוכב יאיר	18%	22%	53%	7%	100%
צור יגאל	23%	36%	37%	4%	100%