

15/10/2024

### תחקיר התנהלות הישוב באירוע ירי הטילים מאיראן ב-10/10/2024

**השתתפו:** הילה הן הראש-חכמון, שירי רפפורט, ינון בר עד, תמיר שושן, אילנית עובדיה, ויקי גלאס, גיל ירדני, אילן דורון, מתיאס פיינבלט.

**השתתפו בזום:** איילת אופק, דב זילברמן, גלעד בן מיכאל, אלון ללוש, נורית בר לב.

**גיל:** באותו הבוקר נפל טיל בחורשים על כביש 6, הטיל הגיע מלבנון ובעקבות כך המערכת נדרכה.

**הילה:** היתה התקפה במלא אזורים והתראות מכל מיני כיוונים שעומדת להיות מתקפה איראנית. במקביל היה פיגוע ביפו – תמיר התבקש להגיע מיידית לפה.

**ינון:** כיתת הכוננות הוקפצה, תפסנו נקודת הגנה למניעת חדירה משולבת, סגרנו את הישוב.

**גיל:** היו 5 אזעקות באותו היום. התושבים שהו 50 דקות במקלטים/מרחבים מוגנים, היו 3 גלי תקיפה, בעקבות כך בני מיעוטים שהיו באיזור נכנסו לשהות במוקד – נקודה שיש להתייחס אליה.

**הילה:** המוקד תפקד לעילא ולעילא, ההודעות יצאו בזמן, התושבים היו מעודכנים תוך כדי. אחרי 50 דקות חזלייש.

עופרי מילר טען שהחברה שלו (מתנדבי גי'פים) היו בצד המזרחי בפעילות שגרתית, ללא רכב ממוגן ירי. הם דיווחו על כך למוקד אך המוקד לא דיווח על כך לתמיר/ינון – פער שיש לצמצם אותו והמוקד חייב ליידע אותם על כך.

**ינון:** היו ירוטים ושריפות תוך כדי האירוע, התקבל מידע מצור נתן שיש שריפה, נשלח כח צבאי, לא היו שברי יירוט אך היתה שריפה שכובתה מעצמה (600 מ' לערך קו אוירי מהישוב).

**גיל:** היו תושבים שטענו שלא שמעו את האזעקה, העברתי טיוב (סינון) מי היה בתוך הבית ומי היה מחוץ לבית: פער אחד היה ברחוב הגומא בכוכב יאיר, פער שני היה ברחוב זויתן 6 בצור יגאל.

**ינון:** אחרי האזעקה הראשונה פקע"ר עדכן שהיתה תקלה בצופר האנטנה, נשלח טכנאי ובמקביל היו פה עוד אזעקות. האתר מכסה את רחוב הפרחים והצד הדרומי של צור יגאל (המצברים לא עבדו). ברחוב זויתן תמיד היתה בעיה.

**גיל:** התבצע ניסוי אזעקה לבקשתי, שביום הזכרון/השואה יקליטו ויבדקו האם יש פערים או לא, במידה ויש פערים נקבל עוד צופר.

פעם ראשונה היה שימוש ב"מסר ישיר" הנוגע לאירועים של שיגורים מאיראן בלבד, היתרון בו הוא שהוא נותן את כל זמן ההגעה, לא תהיה אזעקה אך תהיה התראה בטלויזיה ובטלפון.

למחרת היו 5 פניות של תושבים למוקד של שברים נפילות/יירוטים כמו חלקי רסיסים וברגים וכ'.

#### לקחים :

**גיל :** חושב שיש לדאוג לתגבור למוקד , שיהיה כונן תמידי .

אם יש נפילה המוקדן לא יהיה מסוגל לעמוד בלחץ .

**גלעד :** חושב שיש פק"ל קבוע שיגיע תגבור ברגע שיש אירוע .

**תמיר :** ברגע של ירי אנו מבצעים הערכת מצב ואם יש מצב להקפיץ מוקדן ויש אפשרות אנחנו מקפיצים אותם .

**גיל :** יש להעלות הקלטה במוקד על האירוע .

**שירי :** לתמיר יש רשימה שצחי הביא לו על חוגים במסגרת הבלתי פורמלית שמתקיימים אחה"צ .

**גיל :** תפקיד המוקדנית לאייש אך ורק את העמדה (ולא לפתוח דלתות וכו') .

ינון הציע שמיכל תכין הקלטה מראש ותכניס אותה אוטומטית בזמן אזעקות (הודעה קבועה והודעה משתנה) .

הצפי שהירי מלבנון יגבר ולעזה וללבנון יש יכולות ולכן יש יותר ויותר ירי אפקטיבי, התקיפה מאיראן גם מהווה נדבך שתהיה עליו תגובה .

לקח בנושא ההסברה- המסרים היו נכונים, האנשים שנמצאים כאן לא מחכים 10 דקות , אני ממליץ לשים במקומות ציבוריים שלטים "נא לשהות 10 דקות למען ביטחונכם יש חשש לשברי ריסוס" .

**גלעד :** לרוב האנשים כן יש לשלוח הודעה להמתין לשהות במקלטים ..

**ינון :** כיתת הכוננות עשו עבודה בצורה מדהימה .

**גלעד :** התושבים לא ידעו ושמעו תנועה במרחבים של הציר המזרחי והיו בלחץ , במסגרת ההסברה יש להודיע לתושבים גם על זה שידעו שזה כוחות שלנו .

**הילה :** אילנית, אנא העבירי לראש מכלול הסברה, שירה לנדסמן, שתכין הודעה נצורה ברוח הדברים שהעלה גלעד .

**גיל :** איוש בעלי תפקידים- איוש החמ"ל (מספרי 1 ומספרי 2) .

**שירי :** " אנו מאויישים בנושא הזה, יתווסף עובד עובד מועצה למשמרת שלישית. אשמח לשמוע מה קורה במחלקת הרווחה מבחינת החוזקה כיצד המחלקה תתפקד?

**איילת :** לכל אחת יש תפקיד, רובנו לא גרות בישוב , אם מישהי לא יכולה להגיע ישנם מתנדבים שיודעים את העבודה שלהם, יש תפקיד של להיות במקום האירוע לראות אם יש נפגעים: להעביר אינפורמציה לאנשים הרלוונטיים ולתת סיוע ולדוות .

**שירי :** יש לקיים דיון עם רונית , להיות מחוברים למערכת של משרד הבריאות, איילת מתבקשת לשלוח לשירי במייל את כל העובדים שנמצאים בארץ ממחלקת הרווחה .

רונית בקשר/זמינה כל הזמן – יש קלסר עם כל המידע במוקד .

גם מחלקת חינוך תהיה מוקפצת בנוסף למתנדבים.

**גיל:** מצפה שיהיה מפגש של הרווחה שלנו עם מחלקת הרווחה של הוד השרון.

**גלעד:** במסגרת ההסברה, הרסיסים שנפלו הם הזדמנות מצוינת להסביר לתושבים ולתזכר כשיש נפילות בישוב למה כדאי להישמע להוראות פקע"ר.

### **אירוע הוד השרון 1/10/2024**

הילה: מודה לכולם על הזמינות והסיוע. אבקש שנקיים הליך למידה מהמקרה שארע בהוד השרון באותה מתקפת טילים. נפל טיל ב"בית הנערה" בהוד השרון, הנפילה היתה בשטח פתוח שלא נמצא בקרבת בתי מגורים.

נפל טיל על בנין שימור, הרס כליל והדליק שריפה באזור. הרחוב הסמוך שכונת וילות שמקיפה אותן- התושבים קיבלו הנחיה להישאר במרחבים המוגנים עד להנחיה חדשה. הקפצת הכוחות התקיימה 26 דקות לאחר האירוע, לקח להם זמן לאתר את הנפילה ובמקביל היתה מתקפת טילים לגיבוש תמונת המצב לקח הרבה זמן.

1200 תיקים פתחו במס רכוש.

רב הפניות נפתחו למחלקת שפ"ה, הנזק בטווח של 400 פניות פרטיות, לרווחה היה חלק משמעותי עם תוכנת ה"גחלת" שממנה הוציאו מידע על כל בית ויושבו. היתה חלוקה של עוס"ים/ות של הרשות לבדוק מה קורה בכל בית ובית שנתן לתושבים תחושת ודאות שיש מי שמטפל בהם. במקביל המוקד תוגבר גם עם עובדת סוציאלית, עובדי מחלקת שפ"ה הוקפצו והגיעו גם קבלני משנה לעזרה באיטום הבתים, נשכרה גם חברת אבטחה למנוע בזיזה של הבתים. גרור תאורה סייע מאוד בנוסף לגרור של פקע"ר שהיה להם.

### **המסקנות:**

המתנדבים צריכים לדעת לתפעל את הגרורים, ינון ידריך אותם.

מחלקת הרווחה שלנו צריכה ליצור קשר עם מחלקת הרווחה של הוד השרון לצורך שיח למידה כולל מנהל מחלקת שפ"ה.

**שירי:** יש צורך בפק"ל קבלנים מבחינת הרס, יש צורך מעבר לשמירה ומעבר למתנדבים שתהיה חברת שמירה שתהיה קבלנית משנה.

**גיל:** סיוע בין רשויות- באירוע הזה ניתן סיוע מיחידת הרחפנים של עיריית רעננה כולל גרור תאורה.

תודה רבה לכולם.