

פרוטוקול ועדת אישורים עירונית
החוק לפקדות העיריות (מס' 151) התשפ"ב 2022

שלומי דורני- מנכ"ל
אורלי דהאן-גזברית
עו"ד אלון אשר-יועמ"ש

במסגרת חקיקת חוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב, 2022, אשר פורסם ביום 11.07.2022, הוגדרו תפקידיהם של חברת הגבייה ותאגיד העור לגבייה, ונקבעו הוראות החלות על כלל הרשויות המקומיות, ליישום באופן מדורג החל מ- 12.10.2022

1. הגבלת שכ"ט עוד במסלול גבייה אזרחי- הרשות תפעל על פי הגבלת שכר טרחה (סעיף 1330).
 2. דו"ח תקופתי- הרשות תפעל על פי פרסום דוח שנתי (סעיף 1330).
 3. התקשרות עם חברת גבייה- בתאריך ה-13.7.23 התקבל אישור משרד הפנים להתקשרות עם חברת הגבייה Mgroup.
 4. ועדת אישורים עירונית- הוקמה ועדת אישורים המוגדרת בפקודה, הועדה מורכבת ממנכ"ל הרשות המקומית, הגזבר והיועמ"ש (עפ"י סעיפים 330 יב, 330 יג(ב)).
- א. ועדת אישורים עירונית ביצעה הליך לבחינת אמות המידה, להעסקת עובדות חברת גבייה ברשות המקומית כוכב יאיר צור יגאל, הכל בהתאם להנחיות החוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151) התשפ"ב 2022.
- ב. הועדה אישרה את העסקתן והסמכתן של שתי עובדות חברת הגבייה והחתימה אותן על טופסי הסכמה בהתאם להצהרתן.
- ג. עובדות חברת הגבייה כפי שהוסמכו ובהתאם להצהרתן הן:
רחלי לייבה
מיטל בן ישי
5. פיקוח בקרה וביקורת- המועצה תפעל על פי הנחיות הגזבר, לפיקוח בקרה וביקורת (על פי סעיפים 330 כ + 330 כב).
 6. קביעת אמות מידה- אמות המידה נקבעו בהתאם לכל דין.
בהתאם לסעיף 330 כג' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר קביעת אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב, והאיכות של השירותים שעל חברת גבייה ותאגיד עור לגבייה לספק לרשות, לתושביה ולחייבים אחרים בתחום הרשות המקומית.

תחום	מועדי תפעול	רמת השירות המוצעת
מרכז קבלת קהל	מחלקת הגבייה תפעל בימים : א + ה בשעות 8:30-12:00 ב + ד 13:00-15:30 ימי ג' בתיאום מראש בלבד. * על אף האמור לעיל, שעות קבלת הקהל יצומצמו בתקופת חגי ישראל ו/או מצבי חירום המונעים פתיחת מרכז קבלת הקהל.	מענה ל 95% מהפניות המחלקה.
מוקד שירות טלפוני	המוקד הטלפוני יפעל בימים : א + ה בשעות 13:00-15:00 ב+ ד בשעות 8:30-12:00	מענה ל 90% לפחות מהפניות למוקד הטלפוני.
אתר אינטרנט		מענה ל 95% פניות דיגיטליות עד 14 ימי עבודה
פניות בכתב	לרבות פניות בדואר אלקטרוני	מענה ל 95% פניות בכתב עד 7 ימי עבודה

אלון אשר, עו"ד
התעייש כל כפי
מ.ר. 424
עו"ד אלון אשר - ועמ"ש

אורלי דהאן - גזברית

שלומי דורני - מנכ"ל